

Aadorp maart 2016

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen MW Tekst en haar opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

### **Artikel 1 | Definities**

1. MW Tekst, eenmanszaak, gevestigd te Aadorp, Acacialaan 20, vertegenwoordigd door Marjolein Wessels.
2. De Opdrachtgever: degene die met MW Tekst de overeenkomst is aangegaan.
3. De Opdracht: het verzoek van Opdrachtgever aan MW Tekst om werkzaamheden te verrichten.
4. De Overeenkomst: de overeenkomst tussen MW Tekst en de Opdrachtgever zoals deze is of wordt gesloten.

### **Artikel 2 | Offertes en aanbiedingen**

1. Alle offertes en aanbiedingen van MW Tekst zijn vrijblijvend en geldig gedurende de termijn die in de offerte is gesteld. Het uitbrengen van een offerte verplicht MW Tekst niet tot het sluiten van een overeenkomst. Er is pas sprake van een overeenkomst na schriftelijke bevestiging door MW Tekst. Als datum van totstandkoming van de overeenkomst geldt de datum van de bevestiging door MW Tekst. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn slechts geldig indien MW Tekst deze schriftelijk heeft bevestigd.
2. MW Tekst behoudt zich het auteursrecht voor op bij aanbiedingen of offerte verrichte ideeën, gemaakte teksten, strategische/creatieve concepten en ontwerpen. Deze blijven eigendom van MW Tekst. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MW Tekst mag de Opdrachtgever deze niet kopiëren, aan derden tonen of laten wijzigen.
3. MW Tekst kan niet aan haar offertes en/of aanbiedingen worden gehouden, indien de Opdrachtgever kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing en/of verschrijving bevat.
4. De prijzen die worden vermeld in een offerte of aanbieding zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

### **Artikel 3 | Overeenkomst**

1. MW Tekst neemt bij het aangaan van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal hieraan naar beste inzicht en vermogen voldoen.
2. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. MW Tekst zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

### **Artikel 4 | Algemene verplichtingen van partijen**

1. Opdrachtgever en MW Tekst zullen beiden meewerken aan overeengekomen procedures en zullen elkaar de voor de goede uitvoering van de werkzaamheden benodigde informatie zo spoedig mogelijk, nadat de wederpartij daarom heeft gevraagd ter beschikking stellen. Voorwerpen, materialen en/of gegevens, die de Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld aan MW Tekst, worden gehouden voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

2. MW Tekst verplicht zich alle informatie van vertrouwelijke aard door of namens Opdrachtgever verstrekt geheim te houden.

#### **Artikel 5 | Duur overeenkomst**

1. MW Tekst heeft het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
2. Indien door MW Tekst in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de gewenste faciliteiten.
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens noodzakelijk voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan MW Tekst worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan MW Tekst zijn verstrekt, heeft MW Tekst het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Alle door MW Tekst genoemde en/of overeengekomen termijnen zijn naar beste weten vastgesteld en zijn nimmer fatale termijnen. Enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt MW Tekst dan ook niet in verzuim.
5. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan MW Tekst ter beschikking heeft gesteld.

#### **Artikel 6 | Aansprakelijkheid**

1. MW Tekst schrijft en redigeert teksten niet als inhoudelijk deskundige. De Opdrachtgever aanvaardt alle aansprakelijkheid voor inhoudelijke onjuistheden in de tekst, ook als deze onjuistheden door toedoen van MW Tekst zijn ontstaan, en vrijwaart MW Tekst van die aansprakelijkheid.
2. MW Tekst is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat MW Tekst is uit gegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens.
3. De Opdrachtgever aanvaardt de aansprakelijkheid die voortvloeit uit de geleverde bijdragen en diensten. MW Tekst is niet aansprakelijk op grond van de huidige of toekomstige wetgeving voor onjuistheden of onzorgvuldigheden, tenzij sprake is van opzet, grove schuld of ernstige nalatigheid van de kant van MW Tekst.  
MW Tekst is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan als gevolg van weglatingen, toevoegingen of andere niet-goedgekeurde wijzigingen in het geleverde materiaal. MW Tekst is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van te vroege of te late publicatie.  
MW Tekst is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat MW Tekst is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
4. MW Tekst is niet aansprakelijk voor het niet deugdelijk functioneren van de bij de uitvoering van de bij de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevens en bestanden of andere zaken.
5. MW Tekst sluit aansprakelijkheid uit voor indirecte schade, gevolgschade en/of bedrijfsschade.
6. De aansprakelijkheid van MW Tekst is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.

#### **Artikel 7 | Vrijwaring**

1. De Opdrachtgever vrijwaart MW Tekst voor alle aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

#### **Artikel 8 | Betaling en incassokosten**

1. Opdrachtgever dient MW Tekst te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door MW Tekst aan te geven wijze.
2. Bezwaar tegen de hoogte van de factuur dient schriftelijk en binnen 7 dagen na factuurdatum kenbaar te worden gemaakt aan MW Tekst. Indien niet tijdig bezwaar gemaakt wordt, is het recht bezwaar te maken tegen de hoogte van de factuur vervallen.
2. Indien de Opdrachtgever in verzuim is met de tijdige betaling van een factuur, dan is die alsdan een (handels)rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke (handels)rente verschuldigd is. De (handels)rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Bij gebreke van tijdige betaling is de Opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de rente tevens de gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, daaronder begrepen de kosten voor

advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op tenminste 15% van de hoofdsom met rente, zulks met een minimum van € 40.

4. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

#### **Artikel 9 | Klachten**

1. Klachten over het geleverde moeten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 dagen na levering, schriftelijk aan MW Tekst worden gemeld. Het uiten van een klacht ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.

2. Indien de klacht gegrond is, zal MW Tekst het geleverde binnen redelijke tijd verbeteren of vervangen, indien MW Tekst redelijkerwijs niet aan het verlangen tot verbetering kan voldoen, zal MW Tekst een reductie op de prijs verlenen.

#### **Artikel 10 | Klachten en geschillen**

1. Geschillen tussen Opdrachtgever en MW Tekst naar aanleiding van de overeenkomst of de uitvoering daarvan worden beslist door de rechter van de woonplaats van de eigenaresse van MW Tekst.

2. Op de overeenkomst is het Nederlands Recht van toepassing.

#### **Artikel 11 | Auteursrecht en licentie**

1. Op elk werk van MW Tekst is volgens de Nederlandse wet automatisch het auteursrecht van toepassing.

2. De Opdrachtgever verkrijgt van MW Tekst een in tijdsduur onbepaalde licentie voor het gebruik van auteursrechtelijke beschermde werken, die door MW Tekst in de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van de Opdrachtgever worden gemaakt, met dien verstande dat de licentie slechts geldt zodra en zolang de Opdrachtgever voldoet aan de financiële verplichtingen, die verband houden met de beschikbaarstelling van het auteursrechtelijk beschermde werk.

3. De in het voorgaande bedoelde licentie geldt uitsluitend voor gebruik van het werk door de Opdrachtgever zelf. Gebruik door derden is niet toegestaan.

4. De in voorgaande bedoelde licentie geldt niet voor het gebruik van werk in een door Opdrachtgever aangepaste vorm. Voor publicatie in aangepaste vorm, dient eerst toestemming gevraagd te worden aan MW Tekst.

5. Op basis van het persoonlijkheidsrecht heeft MW Tekst recht op naamsvermelding bij elke gepubliceerde tekst van haar hand. MW Tekst doet geen afstand van dit recht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

#### **Artikel 12 | Intellectueel eigendom**

1. MW Tekst behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. MW Tekst heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

MW Tekst behoudt hierbij het recht geschreven teksten voor eigen promotiedoeleinden te gebruiken in haar portfolio.